

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Код и наименование дисциплины:	Б1.О.14 Менеджмент
Специальность (направление подготовки):	23.03.01 Технология транспортных процессов
Специализация (профиль):	Технология и организация транспортных и транспортно-логистических процессов и систем

Критерии оценивания и шкала оценивания (по четырех балльной и бинарной системе) по видам оценочных средств

Наименование оценочного средства	Форма контроля	НЕЗАЧТЕНО	ЗАЧТЕНО		
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
Контрольная работа	Текущий контроль	Работа не выполнена или сделана не по заданному варианту, объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательно, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования.	Даны ответы на задания контрольной работы без обоснования шагов решения, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками.	Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании.	Работа выполнена полностью, ответ на вопрос задачи дан правильный, объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями
Опрос	Текущий контроль	Обучающийся демонстрирует незнание теоретических основ предмета, не умеет делать аргументированные выводы и приводить примеры, проявляет отсутствие логичности и последовательности изложения материала, делает ошибки	Обучающийся демонстрирует неглубокие теоретические знания, недостаточное умение делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает нелогичное и непоследовательное изложение материала, делает ошибки	Обучающийся демонстрирует прочные теоретические знания, владеет терминологией, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, но при этом делает несущественные ошибки.	Обучающийся демонстрирует системные теоретические знания, владеет терминологией, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, способен быстро реагировать на уточняющие вопросы
Реферат	Текущий контроль	Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы	Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод	Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы, наличие презентации	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные

					ответы на дополнительные вопросы, наличие презентации
Творческая работа	Текущий контроль	Тема работы не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы	Имеются существенные отступления от требований к работе. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании работы или при ответе на дополнительные вопросы. В работе обнаружены значительные заимствования. Во время защиты отсутствует вывод	Основные требования к работе выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; не выдержан объём работы; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы	Сформулирована проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, высокий уровень самостоятельности и оригинальности работы, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы
Тест	Промежуточная аттестация	0-49% правильных ответов	50-69% правильных ответов	70-89% правильных ответов	90-100% правильных ответов
Экзамен	Промежуточная аттестация	Незнание или непонимание обучающимся основного материала; на большую часть вопросов по содержанию экзамена затрудняется дать ответ или не дает верных ответов	Знания имеют фрагментарный характер, отличаются поверхностностью и малой содержательностью; содержание билета раскрыто слабо, имеются неточности при ответе на основные вопросы билета; нарушена логика изложения, отсутствует осмысленность представляемого материала	Знания имеют достаточный содержательный уровень, однако отличаются слабой структурированностью; раскрыто содержание билета, имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы; недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета	Знания отличаются глубиной и содержательностью, дается полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные; обучающийся свободно владеет научными понятиями; логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете; демонстрирует умение вести диалог и вступать в научную дискуссию

Вопросы для опроса

Контролируемые компетенции

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-3.3.1 основы организации социального взаимодействия и роли менеджера в команде УК-6.3.1 основные методы самоанализа и самооценки собственных сил и возможностей, а также эффективные способы самообучения и критерии оценки успешности личности
---	--

Наименование раздела (темы)	Вопросы
Раздел 1 Менеджмент: сущность, понятие, эволюция. Особенности менеджмента на водном транспорте	1. Почему менеджмент принято считать одновременно наукой и искусством? Приведите примеры проявления обеих сторон в деятельности капитана судна. 2. Какое наследие оставила школа научного управления для современной эксплуатации флота? 3. Раскройте содержание ситуационного подхода применительно к выбору метода управления при шторме и при стоянке судна в порту. 4. Как высокая капиталоемкость водного транспорта влияет на структуру финансового менеджмента судоходной компании? 5. Какие инструменты международного регулирования (конвенции ИМО) оказывают наибольшее влияние на операционный менеджмент в море? 6. Проанализируйте специфику мотивации экипажа, находящегося в многомесячном рейсе вдали от дома. 7. Какова роль цифровой трансформации и искусственного интеллекта в преодолении проблемы географической разобщенности на водном транспорте? 8. Сравните риски традиционного берегового промышленного предприятия и судоходной компании. Какой инструментальный риск-менеджмента будет доминировать во втором случае?
Раздел 2 Методология управления: концепции, принципы, функции	Методология управления 1. Что такое управление как наука, искусство и практика? В чем заключается их взаимосвязь? 2. Раскройте содержание понятий «метод», «методика», «методология». Какова структура методологии управления? 3. Охарактеризуйте основные этапы эволюции управленческой мысли (школы научного управления, административная, человеческих отношений, системный подход). 4. Системный подход в управлении: сущность, свойства системы (целостность, эмерджентность), классификация систем (открытые, закрытые). Приведите примеры из

русской практики.

5. Процессный подход: управление как непрерывная цепь функций. Почему этот подход считается базовым для операционного менеджмента?
6. Ситуационный (контингентный) подход: от чего зависит выбор методов управления? Опишите алгоритм анализа управленческой ситуации.
7. Количественный подход и современные цифровые концепции (Big Data, цифровая трансформация): как данные меняют процесс принятия решений?
8. Современные парадигмы управления: концепция VUCA-мира, Agile, Lean-менеджмент, экосистемный подход. Их применимость в российских компаниях.
9. Каковы критерии выбора конкретной управленческой концепции для организации определенного типа (стартап, госкорпорация, малый бизнес)?

Принципы управления

10. Дайте определение принципа управления. Чем отличаются общие (универсальные) принципы от частных (отраслевых)?
11. Проанализируйте классические принципы А. Файоля (разделение труда, власть и ответственность, единоначалие и др.). Какие из них сохраняют актуальность сегодня без изменений, а какие требуют адаптации?
12. Различие принципов централизации и децентрализации. От каких факторов зависит оптимальная степень централизации в современной корпорации?
13. Принцип научной обоснованности: как он реализуется в условиях неопределенности и дефицита времени?
14. Принцип экономичности и эффективности: методы измерения и способы достижения баланса между ними.
15. Социально-этические и психологические принципы управления (гуманизм, корпоративная культура, мотивация). Роль эмоционального интеллекта руководителя.
16. Новые принципы цифровой эпохи: адаптивность, прозрачность данных (*data-driven*), самоуправление (холакратия), клиентоцентричность.
17. Противоречия принципов: приведите пример конфликта интересов при одновременном применении нескольких принципов (например, единоначалия и делегирования) и пути его разрешения.

Функции управления

18. Классификации функций управления (по А. Файолю, П. Друкеру, российская школа управления). Почему общепринятой является связка «планирование — организация — мотивация — контроль»?

Раздел 3 Организационный менеджмент	1. Какой тип организационной структуры используется в компании (линейная, функциональная, дивизиональная, матричная, проектная, сетевая)? Почему был сделан именно этот выбор? 2. Как распределены полномочия, ответственность и зоны принятия решений между уровнями управления? Где проходит граница централизации и децентрализации? 3. Соответствует ли норма управляемости (количество подчиненных у одного руководителя) сложности задач? 4. Как выстроены горизонтальные и вертикальные коммуникации? Где происходят основные информационные разрывы? 5. Насколько гибка структура при изменении внешних условий? Сколько времени занимает запуск нового направления или продукта? 6. Есть ли в организации дублирование функций или «белые пятна» ответственности?

Эссе/ рефераты

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-3.У.1 организовать и управлять ситуациями общения, сотрудничества, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности участников социального взаимодействия УК-3.В.1 навыками организации и управления ситуациями общения, сотрудничества, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности участников социального взаимодействия УК-6.У.1 анализировать и выбирать конструктивные стратегии личностного развития на основе принципов образования и самообразования УК-6.В.1 навыками оценки и самооценки результатов саморазвития и деятельности при достижении поставленных целей на основе принципов образования и самообразования
---	--

Наименование раздела (темы)	Темы эссе/ рефератов
Раздел 1-3	1. Эволюция управленческой мысли: от школы научного управления Ф. Тейлора до современных концепций. 2. Функции менеджмента (планирование, организация, мотивация, контроль) в деятельности современной организации. 3. Внутренняя и внешняя среда организации: методы анализа (PEST-анализ, SWOT-анализ). 4. Организационные структуры управления: типы (линейная,

	функциональная, дивизиональная, матричная), их преимущества и недостатки. 5. Процесс принятия управленческих решений: модели, этапы и типичные ошибки менеджеров. 6. Стратегический менеджмент: миссия, видение и цели компании. Базовые стратегии М. Портера. 7. Лидерство и руководство: сравнительный анализ понятий. Стили лидерства (авторитарный, демократический, либеральный). 8. Теории мотивации персонала: содержательные (Маслоу, Герцберг, МакКлелланд) и процессуальные (Врум, Адамс). 9. Коммуникации в управлении: барьеры, каналы и повышение эффективности информационного обмена. 10. Контроль как функция менеджмента: виды, этапы процесса контроля и его связь с планированием. 11. Управление изменениями в организации: модели К. Левина и Д. Коттера, преодоление сопротивления. 12. Корпоративная культура как инструмент управления персоналом. 13. Особенности менеджмента в малом бизнесе России. 14. Event-менеджмент: технология организации деловых мероприятий. 15. Франчайзинг как форма ведения бизнеса и специфика управления сетью. 16. GR-менеджмент (взаимодействие с органами государственной власти). 17. Инвестиционный менеджмент: оценка эффективности вложений и формирование портфеля. 18. Логистический менеджмент: оптимизация цепей поставок. 19. Венчурный менеджмент и управление стартапами. 20. Управление интеллектуальной собственностью и нематериальными активами.
--	--

Приложение: методические рекомендации

Темы групповых/ индивидуальных творческих заданий (проектов)

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-3.У.1 организовать и управлять ситуациями общения, сотрудничества, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности участников социального взаимодействия УК-3.В.1 навыками организации и управления ситуациями общения, сотрудничества, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности участников социального взаимодействия	
---	--	--

	УК-6.У.1 анализировать и выбирать конструктивные стратегии личностного развития на основе принципов образования и самообразования УК-6.В.1 навыками оценки и самооценки результатов саморазвития и деятельности при достижении поставленных целей на основе принципов образования и самообразования	
--	---	--

Наименование раздела (темы)	Темы групповых/ индивидуальных творческих заданий (проектов)
Раздел 1-3	Современные и прикладные направления: 1. Цифровая трансформация бизнеса и её влияние на функции менеджера. 2. Agile-менеджмент и гибкие методологии (<i>Scrum, Kanban</i>): применение за пределами IT-сферы. 3. Проектное управление: жизненный цикл проекта, роль руководителя проекта (<i>Project Manager</i>). Применение диаграмм Ганта и метода критического пути. 4. Бережливое производство (<i>Lean</i>) и система «кайдзен» в российских компаниях (на примере КамАЗа или Сбербанка). 5. Управление рисками в условиях экономической нестабильности. 18. Этика бизнеса и корпоративная социальная ответственность (КСО). 19. Тайм-менеджмент руководителя: инструменты приоритизации задач (матрица Эйзенхауэра, GTD). 6. Краудсорсинг и открытые инновации как инструменты современного менеджмента. 7. ESG-принципы (экологическое, социальное и корпоративное управление) в системе стратегического менеджмента. 22. Управление удаленными и гибридными командами: новые вызовы и цифровые инструменты. 8. Нейроменеджмент: использование знаний о работе мозга для повышения эффективности сотрудников. 9. Антикризисное управление: диагностика кризиса, стабилизация и выход из него. 10. Сравнительный менеджмент: особенности американской, японской и российской моделей управления. Темы, привязанные к российским реалиям: 11. Трансформация систем управления на предприятиях ОПК (оборонно-промышленного комплекса) при переходе на гражданскую продукцию. 12. Государственное регулирование и поддержка малого и среднего предпринимательства в РФ: менеджерский аспект. 13. Импортозамещение технологий управления: переход российского бизнеса на отечественные CRM- и ERP-системы. 14. Управление человеческим капиталом в условиях демографических вызовов в России. 15. Адаптация международных практик бережливого производства на промышленных предприятиях РФ.

--	--

Приложение: методические материалы/рекомендации

Контрольные (проверочные) работы

Контролируемые компетенции

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-3.У.1 организовать и управлять ситуациями общения, сотрудничества, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности участников социального взаимодействия УК-3.В.1 навыками организации и управления ситуациями общения, сотрудничества, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности участников социального взаимодействия УК-6.У.1 анализировать и выбирать конструктивные стратегии личностного развития на основе принципов образования и самообразования УК-6.В.1 навыками оценки и самооценки результатов саморазвития и деятельности при достижении поставленных целей на основе принципов образования и самообразования	
---	--	--

Наименование раздела (темы)	Контрольная (проверочная) работа
Раздел 1.	Контрольная работа № 1 - дайте определение понятию «менеджмент». Чем управление отличается от руководства? - Назовите четыре базовые функции менеджмента (по А. Файоллю) и раскройте их содержание.
Раздел 2-3.	Контрольная работа № 2 - Что такое миссия и видение компании? Почему важно разделять эти понятия при разработке стратегии? - Опишите структуру SWOT-анализа. Какие ошибки чаще всего допускаются при его проведении? - Раскройте понятие конкурентного преимущества. В чем разница между стратегией лидерства по издержкам и

	стратегией дифференциации (М. Портер)? 4. Из каких этапов состоит цикл стратегического планирования? Как реализуется стратегия через политику, процедуры и правила?
--	---

Вопросы к экзамену

Контролируемые компетенции

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-3.3.1 основы организации социального взаимодействия и роли менеджера в команде УК-3.У.1 организовать и управлять ситуациями общения, сотрудничества, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности участников социального взаимодействия УК-3.В.1 навыками организации и управления ситуациями общения, сотрудничества, развивая активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности участников социального взаимодействия УК-6.3.1 основные методы самоанализа и самооценки собственных сил и возможностей, а также эффективные способы самообучения и критерии оценки успешности личности УК-6.У.1 анализировать и выбирать конструктивные стратегии личностного развития на основе принципов образования и самообразования УК-6.В.1 навыками оценки и самооценки результатов саморазвития и деятельности при достижении поставленных целей на основе принципов образования и самообразования	
---	---	--

1. Исторические этапы развития менеджмента
2. Эволюция управленческой мысли, научные школы в развитии менеджмента
3. История развития отечественного управления
4. Особенности современного российского менеджмента
5. Школа научного управления
6. Классическая, или административная школа управления
7. Школа поведенческих наук, человеческих отношений
8. Современные школы управления
9. Процессуальный подход к менеджменту. Системный подход к менеджменту
10. Ситуационный подход к менеджменту. Социальная направленность менеджмента
11. Метод управления, виды методов управления
12. Административные методы управления
13. Экономические методы управления

14. Социально-психологические методы управления
15. Функции управления
16. Функция управления «Планирование»
17. Функция управления «Организация»
18. Функция управления «Координация»
19. Функция управления «Мотивация»
20. Функция управления «Контроль»
21. Содержательные теории мотивации
22. Процессуальные теории мотивации
23. Понятие организации. Виды организаций. Сущность и цели управления организацией
24. Внутренняя и внешняя среда организации. SWOT-анализ
25. Структура управления. Процесс формирования организационных структур
26. Линейная структура управления
27. Функциональная структура управления
28. Линейно-функциональная структура управления
29. Проектная структура управления
30. Матричная структура управления
31. Дивизионная структура управления
32. Комбинированная структура управления
33. Виды коммуникаций
34. Элементы и этапы коммуникационного процесса
35. Проблемы развития коммуникаций и пути улучшения коммуникационного процесса
36. Сущность, функции и типы организационной культуры на предприятии
37. Национальные элементы в организационной культуре
38. Понятие и виды управленческих решений
39. Этапы и методы принятия управленческого решения
40. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений и их эффективность
41. Понятие и виды конфликтов
42. Формы и уровни производственных (внутриорганизационных) конфликтов
43. Развитие конфликта как процесса
44. Стратегии преодоления конфликта. Методы управления конфликтом
45. Понятие, основы и задачи власти
46. Основные подходы к руководству персоналом организации
47. Стил ь руководства, основные виды
48. Власть и лидерство
49. Функции службы персонала (отдела кадров) организации
50. Организация набора кадров в организации
51. Методы оценки персонала
52. Развитие персонала. Понятие, цели и этапы деловой карьеры

- 53. Стратегический менеджмент организации
- 54. Классификация стратегий в менеджменте и стадии формирования стратегий
- 55. Понятие и виды инноваций
- 56. Инновационный процесс и инвестиционная деятельность.
Инновационный
менеджмент
- 57. Управление рисками в организации

Заведующий кафедрой _____/Габбасова Л.Б./
(подпись)

**Тестовые задания по учебной дисциплине «Менеджмент»
для направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов
1 курс. Компетенция УК-3.**

Задание 1 (УК-3)

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только 1 из предложенных вариантов. Выбрать 1 вариант ответа, записать его номер (например, 1).

Что является главной целью менеджмента в коммерческой организации:

- 1) Максимизация прибыли и повышение рыночной стоимости компании
- 2) Обеспечение строгой дисциплины сотрудников
- 3) Минимизация всех возможных издержек любой ценой
- 4) Выполнение государственного плана производства

Ответ:

Задание 2 (УК-3)

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только 1 из предложенных вариантов. Выбрать 1 вариант ответа, записать его номер (например, 1).

Какая из функций управления выполняется первой при создании нового отдела:

- 1) Контроль
- 2) Мотивация
- 3) Планирование
- 4) Координация

Ответ:

Задание 3 (УК-3)

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только 1 из предложенных вариантов. Выбрать 1 вариант ответа, записать его номер (например, 1).

Процесс разделения сложной задачи на более мелкие специализированные операции для повышения эффективности труда — это:

- 1) Делегирование
- 2) Департаментализация
- 3) Аутсорсинг
- 4) Специализация (разделение труда)

Ответ:

Задание 4 (УК-3)

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только 1 из предложенных вариантов. Выбрать 1 вариант ответа, записать его номер (например, 1).

SWOT-анализ включает в себя оценку следующих факторов:

- 1) Сильные стороны, слабые стороны, возможности, угрозы
- 2) Стратегии, ценности, отношения, тактики
- 3) Продажи, выручка, налоги, активы
- 4) Персонал, оборудование, сырье, технологии

Ответ:

Задание 5 (УК-3)

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только 1 из предложенных вариантов. Выбрать 1 вариант ответа, записать его номер (например, 1).

Какой уровень управления отвечает за разработку долгосрочной стратегии развития всей корпорации:

- 1) Низовой (операционный)
- 2) Средний (тактический)
- 3) Высший (топ-менеджмент)
- 4) Технический

Ответ:

Задание 6 (УК-3)

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

Установите соответствие.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Комбинация клавиш		Действие в приложениях MS Office	
А	Планирование	1	Выявление отклонений от стандартов
Б	Организация	2	Распределение задач между сотрудниками
В	Мотивация	3	Побуждение людей к достижению целей
Г	Контроль	4	Определение стратегии развития

Запишите попарно выбранные цифры под соответствующими буквами (например, А1Б2В3Г4):

А	Б	В	Г

Задание 7 (УК-3)

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

Традиционно выделяют три группы методов, воздействующих на разные уровни потребностей работника:

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Группы методов		инструменты	
А	Административные	1	Заработная плата, премии, штрафы, бонусы, ценообразование
Б	Экономические	2	Приказы, распоряжения, уставы, должностные инструкции, нормы труда
В	Социально-психологические	3	Убеждение, похвала, корпоративная

			культура, формирование общественного мнения
--	--	--	---

Запишите попарно выбранные цифры под соответствующими буквами (например, А1Б2В3Г4):

А	Б	В

Задание 8 (УК-3)

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. Построить верную последовательность из предложенных элементов.

Установите правильную последовательность основных функций менеджмента:

- 1) Контроль
- 2) Организация
- 3) Планирование
- 4) Мотивация

Записать цифры вариантов ответа в нужной последовательности слева направо без пробелов и знаков препинания (например, 135):

--	--	--	--

Задание 9 (УК-3)

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. Построить верную последовательность из предложенных элементов.

Процесс контроля как отдельная функция:

- 1) выработка стандартов
- 2) сопоставление реальных результатов со стандартами
- 3) принятие корректирующих действий
- 4) измерение результатов

Записать цифры вариантов ответа в нужной последовательности слева направо без пробелов и знаков препинания (например, 135):

--	--	--	--	--

Задание 10 (УК-3)

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

Школы менеджмента и их представители. Составьте соответствие.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Введенное значение		Формат и выравнивание по умолчанию в MS Excel	
А	Школа научного управления	1	Анри Файоль (совершенствование управления организацией в целом, выделение функций).
Б	Административная (классическая) школа	2	Фредерик Тейлор (максимальное увеличение производительности труда на рабочем месте).
В	Школа человеческих отношений	3	применение моделей и алгоритмов к управлению.

Г	Количественная (математическая) школа	4	Элтон Мэйо (акцент на психологию и групповую динамику).

Запишите попарно выбранные цифры под соответствующими буквами (например, А1Б2В3Г4):

А	Б	В	Г

**Ключи к тестовым заданиям по учебной дисциплине «Менеджмент»
для направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов
1 курс. Компетенция УК-3.**

№ задания	Верный ответ				Критерии								
1 (УК-3)	1				1б.-полный правильный ответ; 0б.-остальные случаи								
2 (УК-3)	3				1б.-полный правильный ответ; 0б.-остальные случаи								
3 (УК-3)	4				1б.-полный правильный ответ; 0б.-остальные случаи								
4 (УК-3)	1				1б.-полный правильный ответ; 0б.-остальные случаи								
5 (УК-3)	3				1б.-полный правильный ответ; 0б.-остальные случаи								
6 (УК-3)	<table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td>4</td><td>2</td><td>3</td><td>1</td></tr></table>				А	Б	В	Г	4	2	3	1	1 б. - полное правильное соответствие; 0 б. - остальные случаи
А	Б	В	Г										
4	2	3	1										
7 (УК-3)	<table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td></tr><tr><td>2</td><td>1</td><td>3</td></tr></table>				А	Б	В	2	1	3	1 б. - полное правильное соответствие; 0 б. - остальные случаи		
А	Б	В											
2	1	3											
8 (УК-3)	<table><tr><td>3</td><td>2</td><td>4</td><td>1</td></tr></table>				3	2	4	1	1 б. - полная правильная последовательность; 0 б. - остальные случаи				
3	2	4	1										
9 (УК-3)	<table><tr><td>1</td><td>2</td><td>4</td><td>3</td></tr></table>				1	2	4	3	1 б. - полная правильная последовательность; 0 б. - остальные случаи				
1	2	4	3										
10 (УК-3)	<table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td>2</td><td>1</td><td>4</td><td>3</td></tr></table>				А	Б	В	Г	2	1	4	3	1 б. - полное правильное соответствие; 0 б. - остальные случаи
А	Б	В	Г										
2	1	4	3										

**Тестовые задания по учебной дисциплине «Менеджмент»
для направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов
1 курс. Компетенция УК-6.**

Задание 1 (УК-6)

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только 1 из предложенных вариантов. Выбрать 1 вариант ответа, записать его номер (например, 1).

В теории иерархии потребностей А. Маслоу потребность в еде, воде и сне относится к уровню:

- 1) социальных потребностей
- 2) физиологических потребностей
- 3) потребностей в уважении.

Ответ:

Задание 2 (УК-6)

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только 1 из предложенных вариантов. Выбрать 1 вариант ответа, записать его номер (например, 1).

Ключевым фактором успеха в любой модели управления являются:

- 1) средства производства
- 2) люди
- 3) жесткая организационная структура

Ответ:

Задание 3 (УК-6)

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только 1 из предложенных вариантов. Выбрать 1 вариант ответа, записать его номер (например, 1).

Сотрудник постоянно срывает сроки по задаче, которую вы ему делегировали. Ваши первые действия:

- 1) Забрать задачу себе и сделать ее быстрее.
- 2) Сделать сотруднику выговор на общем созвоне.
- 3) Провести встречу один-на-один, выяснить причину (нехватка навыков, ресурсов или мотивации) и составить план поддержки.
- 4) Передать его задачу другому члену команды без предупреждения.

Ответ:

Задание 4 (УК-6)

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только 1 из предложенных вариантов. Выбрать 1 вариант ответа, записать его номер (например, 1).

Какая модель обратной связи считается наиболее эффективной для корректировки конкретного поведения:

- 1) «Сэндвич» (похвала — критика — похвала).
- 2) SBI (Situation — Behavior — Impact / Ситуация — Поведение — Влияние).
- 3) Общие фразы вроде «нужно стараться лучше».
- 4) Критика только в присутствии всей команды для устрашения остальных.

Ответ:

Задание 5 (УК-6)

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только 1 из предложенных вариантов. Выбрать 1 вариант ответа, записать его номер (например, 1).

Что означает принцип Парето (80/20) в тайм-менеджменте:

- 1) 80% рабочего времени нужно тратить на отдых.
- 2) 80% результатов достигается за счет 20% усилий (фокуса на самых важных задачах).
- 3) Нужно выполнять 80 задач за 20 дней.
- 4) Рабочее время делится в пропорции 8 к 2.

Ответ:

Задание 6 (УК-6)

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подобрать соответствующую позицию из правого столбца:

Факторы, влияющие на принятие управленческих решений		Виды факторов	
А	Финансовая и кредитная политика государства	1	Факторы косвенного воздействия внешней среды
Б	Способности руководителя	2	Факторы прямого воздействия внешней среды
В	Конкуренция	3	Факторы внутренней среды
Г	Ресурсы (финансы, время, оборудование и др.)	4	Психологические факторы

Запишите попарно выбранные цифры под соответствующими буквами (например, А1Б2В3Г4):

А	Б	В	Г

Задание 7 (УК-6)

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подобрать соответствующую позицию из правого столбца:

Виды мотивации		Содержание	
А	Материальная мотивация	1	Фото на доске почета, грамота
Б	Моральная мотивация	2	Льготы и услуги предприятия для сотрудников
В	Социальная мотивация	3	Выплата сотрудникам заработной платы, премий
Г	Материальная неденежная мотивация	4	Создание условий для творческой работы в дружном коллективе

Запишите попарно выбранные цифры под соответствующими буквами (например, А1Б2В3Г4):

А	Б	В	Г

Задание 8 (УК-6)

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. Построить верную последовательность из предложенных элементов.

Установите последовательность выполняемых функций в менеджменте:

- 1) организация
- 2) контроль
- 3) планирование
- 4) мотивация

Записать цифры вариантов ответа в нужной последовательности слева направо без пробелов и знаков препинания (например, 135):

--	--	--	--

Задание 9 (УК-6)

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. Построить верную последовательность из предложенных элементов.

Процедура найма персонала:

- 1) Интервью
- 2) Формирование профиля должности
- 3) Поиск кандидатов
- 4) Проверка рекомендаций
- 5) Скрининг резюме

Записать цифры вариантов ответа в нужной последовательности слева направо без пробелов и знаков препинания (например, 135):

--	--	--	--

Задание 10 (УК-6)

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

Что представляет собой техника «Помodoro»?

- 1) Метод выращивания помидоров для снятия стресса.
- 2) Интервальная работа: 25 минут полной концентрации и 5 минут отдыха.
- 3) Работа без перерывов до полного истощения.
- 4) Планирование дел исключительно во время обеда.

Ответ:

**Ключи к тестовым заданиям по учебной дисциплине «Менеджмент»
для направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов
1 курс. Компетенция УК-6.**

№ задания	Верный ответ	Критерии								
1 (УК-3)	2	1б.-полный правильный ответ; 0б.-остальные случаи								
2 (УК-3)	2	1б.-полный правильный ответ; 0б.-остальные случаи								
3 (УК-3)	3	1б.-полный правильный ответ; 0б.-остальные случаи								
4 (УК-3)	2	1б.-полный правильный ответ; 0б.-остальные случаи								
5 (УК-3)	2	1б.-полный правильный ответ; 0б.-остальные случаи								
6 (УК-3)	<table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td>1</td><td>4</td><td>2</td><td>3</td></tr></table>	А	Б	В	Г	1	4	2	3	1 б. - полное правильное соответствие; 0 б. - остальные случаи
А	Б	В	Г							
1	4	2	3							
7 (УК-3)	<table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td><td>Г</td></tr><tr><td>3</td><td>1</td><td>4</td><td>2</td></tr></table>	А	Б	В	Г	3	1	4	2	1 б. - полное правильное соответствие; 0 б. - остальные случаи
А	Б	В	Г							
3	1	4	2							
8 (УК-3)	<table><tr><td>3</td><td>1</td><td>4</td><td>2</td></tr></table>	3	1	4	2	1 б. - полная правильная последовательность; 0 б. - остальные случаи				
3	1	4	2							
9 (УК-3)	<table><tr><td>2</td><td>3</td><td>5</td><td>1</td><td>4</td></tr></table>	2	3	5	1	4	1 б. - полная правильная последовательность; 0 б. - остальные случаи			
2	3	5	1	4						
10 (УК-3)	2	1 б. - полное правильное соответствие; 0 б. - остальные случаи								

Экзаменационные билеты



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО
ТРАНСПОРТА

Институт морского и речного флота
имени Героя Советского Союза
М.П. Девятаева – Казанский филиал
Федерального государственного
бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Волжский государственный
университет водного транспорта»
(ИМРФ имени Героя Советского
Союза М.П. Девятаева – КФ ФГБОУ
ВО «ВГУВТ»)
ул. Портовая, 19, г. Казань, 420108
Тел. (843) 528-50-19

Кафедра «Электромеханических объектов водного
транспорта»

2026-2027 учебный год

Зачет по дисциплине «Менеджмент»

Специальность/направление подготовки 23.03.01

«Технология транспортных процессов»

Специализация/профиль Технология и организация
транспортных и транспортно-логистических процессов
и систем

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1.

Заведующий кафедрой _____ /Габбасова Л.Б./
(подпись)



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО
ТРАНСПОРТА

Институт морского и речного флота
имени Героя Советского Союза
М.П. Девятаева – Казанский филиал
Федерального государственного
бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Волжский государственный
университет водного транспорта»
(ИМРФ имени Героя Советского
Союза М.П. Девятаева – КФ ФГБОУ
ВО «ВГУВТ»)
ул. Портовая, 19, г. Казань, 420108
Тел. (843) 528-50-19

Кафедра «Электромеханических объектов водного
транспорта»

2026-2027 учебный год

Зачет по дисциплине «Менеджмент»

Специальность/направление подготовки 23.03.01

«Технология транспортных процессов»

Специализация/профиль Технология и организация
транспортных и транспортно-логистических процессов
и систем

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2

1.

Заведующий кафедрой _____ /Габбасова Л.Б./
(подпись)



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО
ТРАНСПОРТА

Институт морского и речного флота
имени Героя Советского Союза
М.П. Девятаева – Казанский филиал
Федерального государственного
бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Волжский государственный
университет водного транспорта»
(ИМРФ имени Героя Советского
Союза М.П. Девятаева – КФ ФГБОУ
ВО «ВГУВТ»)
ул. Портовая, 19, г. Казань, 420108
Тел. (843) 528-50-19

Кафедра «Электромеханических объектов водного
транспорта»

2026-2027 учебный год

Зачет по дисциплине «Менеджмент»

Специальность/направление подготовки 23.03.01

«Технология транспортных процессов»

Специализация/профиль Технология и организация
транспортных и транспортно-логистических процессов
и систем

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3

1.

Заведующий кафедрой _____ /Габбасова Л.Б./
(подпись)



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО
ТРАНСПОРТА

Институт морского и речного флота
имени Героя Советского Союза
М.П. Девятаева – Казанский филиал
Федерального государственного
бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Волжский государственный
университет водного транспорта»
(ИМРФ имени Героя Советского
Союза М.П. Девятаева – КФ ФГБОУ
ВО «ВГУВТ»)
ул. Портовая, 19, г. Казань, 420108
Тел. (843) 528-50-19

Кафедра «Электромеханических объектов водного
транспорта»

2026-2027 учебный год

Зачет по дисциплине «Менеджмент»

Специальность/направление подготовки 23.03.01

«Технология транспортных процессов»

Специализация/профиль Технология и организация
транспортных и транспортно-логистических процессов
и систем

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4

1.

Заведующий кафедрой _____ /Габбасова Л.Б./
(подпись)



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО
ТРАНСПОРТА

Институт морского и речного флота
имени Героя Советского Союза
М.П. Девятова – Казанский филиал
Федерального государственного
бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Волжский государственный
университет водного транспорта»
(ИМРФ имени Героя Советского
Союза М.П. Девятова – КФ ФГБОУ
ВО «ВГУВТ»)
ул. Портовая, 19, г. Казань, 420108
Тел. (843) 528-50-19

Кафедра «Электромеханических объектов водного
транспорта»

2026-2027 учебный год

Зачет по дисциплине «Менеджмент»

Специальность/направление подготовки 23.03.01

«Технология транспортных процессов»

Специализация/профиль Технология и организация
транспортных и транспортно-логистических процессов
и систем

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5

1.

Заведующий кафедрой _____ /Габбасова Л.Б./
(подпись)



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО
ТРАНСПОРТА

Институт морского и речного флота
имени Героя Советского Союза
М.П. Девятова – Казанский филиал
Федерального государственного
бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Волжский государственный
университет водного транспорта»
(ИМРФ имени Героя Советского
Союза М.П. Девятова – КФ ФГБОУ
ВО «ВГУВТ»)
ул. Портовая, 19, г. Казань, 420108
Тел. (843) 528-50-19

Кафедра «Электромеханических объектов водного
транспорта»

2026-2027 учебный год

Зачет по дисциплине «Менеджмент»

Специальность/направление подготовки 23.03.01

«Технология транспортных процессов»

Специализация/профиль Технология и организация
транспортных и транспортно-логистических процессов
и систем

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 6

1.

Заведующий кафедрой _____ /Габбасова Л.Б./
(подпись)



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО
ТРАНСПОРТА

Институт морского и речного флота
имени Героя Советского Союза
М.П. Девятаева – Казанский филиал
Федерального государственного
бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Волжский государственный
университет водного транспорта»
(ИМРФ имени Героя Советского
Союза М.П. Девятаева – КФ ФГБОУ
ВО «ВГУВТ»)
ул. Портовая, 19, г. Казань, 420108
Тел. (843) 528-50-19

Кафедра «Электромеханических объектов водного
транспорта»

2026-2027 учебный год

Зачет по дисциплине «Менеджмент»

Специальность/направление подготовки 23.03.01

«Технология транспортных процессов»

Специализация/профиль Технология и организация
транспортных и транспортно-логистических процессов
и систем

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 7

1.

Заведующий кафедрой _____ /Габбасова Л.Б./
(подпись)



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО
ТРАНСПОРТА

Институт морского и речного флота
имени Героя Советского Союза
М.П. Девятаева – Казанский филиал
Федерального государственного
бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Волжский государственный
университет водного транспорта»
(ИМРФ имени Героя Советского
Союза М.П. Девятаева – КФ ФГБОУ
ВО «ВГУВТ»)
ул. Портовая, 19, г. Казань, 420108
Тел. (843) 528-50-19

Кафедра «Электромеханических объектов водного
транспорта»

2026-2027 учебный год

Зачет по дисциплине «Менеджмент»

Специальность/направление подготовки 23.03.01

«Технология транспортных процессов»

Специализация/профиль Технология и организация
транспортных и транспортно-логистических процессов
и систем

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 8

1.

Заведующий кафедрой _____ /Габбасова Л.Б./
(подпись)



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО
ТРАНСПОРТА

Институт морского и речного флота
имени Героя Советского Союза
М.П. Девятаева – Казанский филиал
Федерального государственного
бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Волжский государственный
университет водного транспорта»
(ИМРФ имени Героя Советского
Союза М.П. Девятаева – КФ ФГБОУ
ВО «ВГУВТ»)
ул. Портовая, 19, г. Казань, 420108
Тел. (843) 528-50-19

Кафедра «Электромеханических объектов водного
транспорта»

2026-2027 учебный год

Зачет по дисциплине «Менеджмент»

Специальность/направление подготовки 23.03.01

«Технология транспортных процессов»

Специализация/профиль Технология и организация
транспортных и транспортно-логистических процессов
и систем

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 9

1.

Заведующий кафедрой _____ /Габбасова Л.Б./
(подпись)



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО
ТРАНСПОРТА

Институт морского и речного флота
имени Героя Советского Союза
М.П. Девятаева – Казанский филиал
Федерального государственного
бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Волжский государственный
университет водного транспорта»
(ИМРФ имени Героя Советского
Союза М.П. Девятаева – КФ ФГБОУ
ВО «ВГУВТ»)
ул. Портовая, 19, г. Казань, 420108
Тел. (843) 528-50-19

Кафедра «Электромеханических объектов водного
транспорта»

2026-2027 учебный год

Зачет по дисциплине «Менеджмент»

Специальность/направление подготовки 23.03.01

«Технология транспортных процессов»

Специализация/профиль Технология и организация
транспортных и транспортно-логистических процессов
и систем

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 10

1.

Заведующий кафедрой _____ /Габбасова Л.Б./
(подпись)



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО
ТРАНСПОРТА

Институт морского и речного флота
имени Героя Советского Союза
М.П. Девятаева – Казанский филиал
Федерального государственного
бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Волжский государственный
университет водного транспорта»
(ИМРФ имени Героя Советского
Союза М.П. Девятаева – КФ ФГБОУ
ВО «ВГУВТ»)
ул. Портовая, 19, г. Казань, 420108
Тел. (843) 528-50-19

Кафедра «Электромеханических объектов водного
транспорта»

2026-2027 учебный год

Зачет по дисциплине «Менеджмент»

Специальность/направление подготовки 23.03.01

«Технология транспортных процессов»

Специализация/профиль Технология и организация
транспортных и транспортно-логистических процессов
и систем

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 11

1.

Заведующий кафедрой _____ /Габбасова Л.Б./
(подпись)



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
МОРСКОГО И РЕЧНОГО
ТРАНСПОРТА

Институт морского и речного флота
имени Героя Советского Союза
М.П. Девятаева – Казанский филиал
Федерального государственного
бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Волжский государственный
университет водного транспорта»
(ИМРФ имени Героя Советского
Союза М.П. Девятаева – КФ ФГБОУ
ВО «ВГУВТ»)
ул. Портовая, 19, г. Казань, 420108
Тел. (843) 528-50-19

Кафедра «Электромеханических объектов водного
транспорта»

2026-2027 учебный год

Зачет по дисциплине «Менеджмент»

Специальность/направление подготовки 23.03.01

«Технология транспортных процессов»

Специализация/профиль Технология и организация
транспортных и транспортно-логистических процессов
и систем

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 12

1.

Заведующий кафедрой _____ /Габбасова Л.Б./
(подпись)